**Rückgabeformular für fehlerhafte Waren**

Kundendaten

Volständiger Name:................................................................................................................................

Adresse: .................................................................................................................................................. Telefonnummer: ................................................................................................................................

Email: .....................................................................................................................................................

An:

Hooray Studios d.o.o., Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana, Slowenien

Original-Rechnungsnummer: .............................................. .................................................. ...........

Datum des Eingangs der Waren: ........................................... .................................................. ......

Warencode: ............................................... .................................................. .....................................

Menge: ................................................ .................................................. ....................................

Bestellnummer: ............................................... .................................................. .....................................

Titel der Waren: ............................................. .................................................. ....................

Beschreibung und Art des Fehlers: .................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................

Inhalt der Waren:

..................................................................................................................................................................

Bitte beachten Sie: Die Waren, die Sie aufgrund eines Fehlers zurücksenden, müssen bei der Rücksendung alle möglichen Dokumente und Informationen beigefügt sein.

Wann wurde sachlicher Fehler festgestellt (Datum):........................................................................................ .

Falls der sachliche Fehler gerechtfertigt ist, möchte ich Folgendes erhalten:

* Rückerstattung des Kaufpreises
* Ersatz des gleichen Artikels

Datum und Unterschrift

..........................................................